



BPP CONSULTORIA  
DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE MANUTENÇÃO



## BPP CONSULTORIA

*Consultoria em Manutenção Industrial na Gestão de Ativos*

### Política de Privacidade - BPP Consultoria Ltda

A **BPP Consultoria Ltda** (“nós”) leva a sua privacidade a sério. Nesta Política de Privacidade (“Política”), explicamos como utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais coletados a partir do uso de nossos serviços de consultoria em manutenção industrial, confiabilidade e gestão de ativos, bem como da visita aos nossos canais digitais.

#### 1. QUEM SOMOS

A **BPP Consultoria Ltda** é uma empresa especializada em consultoria e treinamento nos campos de Manutenção Industrial, Confiabilidade e PPCM (Planejamento, Programação e Controle de Manutenção). Com vasta experiência em setores como o sucroenergético, auxiliamos empresas a otimizarem seus processos produtivos e a gestão de seus ativos.

#### 2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil.
- **Agentes de Tratamento:** O Controlador (BPP Consultoria), responsável pelas decisões sobre os dados, e o Operador, que realiza o tratamento em nome do controlador.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

#### 3. CLIENTES E PARCEIROS

##### 3.1 DADOS QUE COLETAMOS

Coletamos dados necessários para a prestação de nossos serviços de consultoria:

- **Dados fornecidos por você:** Nome, cargo, empresa, telefone, e-mail profissional e informações para faturamento/pagamento.
- **Dados de interação:** Registros de reuniões, visitas técnicas e comunicações via e-mail ou aplicativos de mensagens.
- **Dados coletados automaticamente:** Endereço IP, tipo de dispositivo e comportamento de navegação em nosso site oficial.
- 

##### 3.2 COMO UTILIZAMOS ESSES DADOS

- **Execução Contratual:** Para realizar as visitas, diagnósticos, treinamentos e entregas de projetos contratados.
- **Comunicação:** Para enviar atualizações sobre projetos, relatórios técnicos e informações sobre novos serviços de manutenção e confiabilidade.
- **Segurança:** Para garantir a proteção de dados compartilhados durante as consultorias.
- **Obrigações Legais:** Para emissão de notas fiscais e cumprimento de normas regulatórias.





BPP CONSULTORIA  
DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE MANUTENÇÃO



#### 4. USUÁRIOS DO SITE

Ao navegar em nosso portal, podemos coletar dados via formulários de contato ou inscrição em newsletters, incluindo nome, empresa e interesse específico (ex: gestão de ativos, curva S, confiabilidade).

#### 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A BPP Consultoria não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando estritamente necessário para:

- **Prestadores de Serviço:** Empresas de software (ERPs, nuvem), contabilidade e serviços bancários.
- **Parceiros Técnicos:** Consultores associados envolvidos especificamente no seu projeto.
- **Autoridades:** Para cumprimento de ordens judiciais ou fiscais.

#### 6. SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas de segurança, como criptografia e controles de acesso, para proteger as informações técnicas e pessoais de nossos clientes contra acessos não autorizados ou incidentes de dados.

#### 7. SEUS DIREITOS

Como titular dos dados, você pode solicitar à BPP:

- Confirmação e acesso aos dados tratados.
- Correção de dados incompletos ou desatualizados.
- Exclusão de dados (quando permitido por lei).
- Revogação de consentimento para comunicações de marketing.

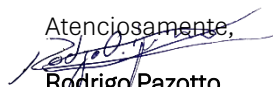
Para exercer seus direitos, entre em contato diretamente conosco através dos nossos canais oficiais de atendimento.

#### 8. TÉRMINO DO TRATAMENTO

Manteremos os dados apenas pelo período necessário para a prestação dos serviços, cumprimento de garantias técnicas ou exigências legais (como guarda de documentos fiscais).

#### 9. ALTERAÇÕES

Esta política pode ser atualizada para refletir melhorias em nossos processos internos ou mudanças na legislação. Recomendamos a consulta periódica em nosso site.

Atenciosamente,  
  
**Rodrigo Pazotto**  
CEO da BPP Consultoria Ltda

